

## KORISTNE INFORMACIJE O POSTOPKU ZAMENJAVE DOBAVITELJA ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE ODJEMALCE

### PREGLED DOKUMENTACIJE

Pozorno preglejte prejeto dokumentacijo. V primeru nejasnosti nas pokličite od ponedeljka do sobote od 8.00 do 20.00 ure na brezplačno številko **080 1558** ali nam pišite na [pocniplin@gen-i.si](mailto:pocniplin@gen-i.si).

Za začetek postopka zamenjave dobavitelja podpišite dva izvoda Pogodbe o dobavi zemeljskega plina gospodinjskemu odjemalcu ter po potrebi Soglasje za sklenitev pogodbe o dobavi imetnika soglasja za priključitev in Soglasje za direktno obremenitev SEPA (plačilo preko trajnika). En izvod podpisane dokumentacije nam v priloženi kuverti z že plačano poštnino čim prej vrnite na naš naslov oziroma nam jo pošljite v skenirani obliki na naslov [pocniplin@gen-i.si](mailto:pocniplin@gen-i.si). Pogodba se sklepa za nedoločen čas. Informacije o pogojih za odstop od pogodbe se nahajajo v priloženih Splošnih pogojih ter v Pogodbi. Skladno s predpisi imamo urejen tudi postopek za obravnavo pritožb odjemalcev. Pravilnik in ostale informacije o tem postopku najdete na [www.pocniplin.si](http://www.pocniplin.si).

### PREGLED POGODBENIH OBVEZNOSTI Z DOSEDANJIM DOBAVITELJEM

Preverite vašo obstoječo pogodbo in splošne pogoje o dobavi zemeljskega plina predvsem zaradi dolžine odpovednega roka ali morebitnega določila vašega dosedanjega dobavitelja o zaračunavanju pogodbene kazni (penalov) zaradi predčasne odpovedi pogodbe.

### POSTOPEK ZAMENJAVE DOBAVITELJA

Po prejemu vaših podpisanih dokumentov bomo pričeli s postopkom zamenjave dobavitelja pri operaterju distribucijskega sistema (ODS) ter uredili prekinitev obstoječe pogodbe o dobavi z vašim dosedanjim dobaviteljem v skladu z njegovimi veljavnimi splošnimi pogoji. V kolikor bomo podpisano pogodbo prejeli najkasneje do 10. dne v mesecu, bo sprememba dobavitelja predvideno odobrena že s prvim dnevom naslednjega meseca. O odobreni zamenjavi dobavitelja vas bomo obvestili z dopisom.

### SOGLASJE ZA SKLENITEV POGODBE ZA NAJEMNIKE NEPREMIČNIN

Če se podpisnik pogodbe in imetniki Soglasja za priključitev (običajno je to lastnik) razlikujeta, morate ob zamenjavi dobavitelja zemeljskega plina na priloženem Soglasju za sklenitev pogodbe o dobavi predložiti podpis imetnika Soglasja za priključitev.

### PLAČILO RAČUNOV PREKO TRAJNIKA (SEPA)

Plačevanje računov za zemeljski plin preko direktne obremenitve vašega plačilnega računa (trajnika) bo urejeno s podpisom Soglasja za direktno obremenitev SEPA. Vse ostalo bomo pri vašem izbranem ponudniku plačilnih storitev uredili mi.

### RAČUNI IN SPOROČANJE ŠTEVČNEGA STANJA

Račune za zemeljski plin izstavljamo predvidoma med 5. in 15. v mesecu. Prejemate jih lahko s klasično pošto, v PDF obliki v portal Moj GEN-I ali se prijavite na e-račun.

Če želite prejemati račune na podlagi vaše dejanske mesečne porabe, vam svetujemo, da nam stanje oddate preko portala Moj GEN-I. Prosimo, da nam stanje plinomera sporočate zadnjih 5 koledarskih dni v mesecu. V kolikor stanja ne prejmemo, račun izstavimo po pavšalu, ki ga določi vaš operater distribucijskega sistema. Vsaj enkrat letno ODS opravi tudi odčitavanje merilnih naprav in skladno s prejetimi podatki izstavimo obračun po dejanski porabi.

### PORTAL MOJ GEN-I

Ob uspešno potrjeni zamenjavi dobavitelja vas vabimo, da se z vašim elektronskim naslovom in poljubno izbranim geslom registrirate na spletni strani <https://moj.gen-i.si/Account/Register> in tako pričnete z uporabo našega portala Moj GEN-I. Na portalu boste lahko kadar koli in od kjer koli povsem enostavno in hitro dostopali do vaših računov, pregleda nad plačili, oddaje števnega stanja in grafičnega prikaza vaše porabe, obenem pa uredili spremembe na merilnem mestu, podeljevali pooblastila drugim uporabnikom in urejali vrsto drugih storitev, ki jih nudimo našim odjemalcem.

Postopek registracije je preprost, prikaz informacij znotraj portala pa je možno prilagoditi lastnim željam. Na voljo je tudi spletna podpora, kjer vam bomo z veseljem odgovorili na zastavljena vprašanja, rešili morebitno težavo ali poiskali za vas najboljšo rešitev.

Vaš GEN-I